

Bestellingen:

1. Bestellingen worden binnen 4 werkdagen verwerkt en verzonden, tenzij anders vermeld.
2. Verzendingen binnen Nederland worden bezorgd door PostNL, met een geschatte levertijd van 1-2 werkdagen. Verzendingen naar andere landen kunnen een langere levertijd hebben, afhankelijk van de bestemming en de lokale postdiensten.
3. Verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht en de omvang van de bestelling, evenals de bestemming. Deze kosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.
4. Rolstoelcape.shop is niet verantwoordelijk voor vertragingen of verlies van pakketten tijdens het transport, nadat deze zijn overgedragen aan de verzenddienst.
5. Indien het pakket beschadigd of verloren is gegaan tijdens het transport, neem dan contact op met de klantenservice van Rolstoelcape.shop voor verdere hulp.

Retourbeleid:

1. Indien u niet tevreden bent met uw aankoop, meldt dit dan telefonisch en wel binnen 24 uren. Bij een eventuele overeengekomen retourneering moeten de artikelen in hun originele verpakking zitten.
2. Neem voor het retourneren van een artikel contact op met de klantenservice van Rolstoelcape.shop om een retourzending aan te vragen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
3. Na ontvangst van de geretourneerde artikelen zal Rolstoelcape.shop het afgesproken bedrag binnen 14 dagen terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode.
4. Artikelen die zijn beschadigd of gebruikt zullen niet worden geaccepteerd voor retournering, tenzij dit het gevolg is van een defect of fout in het product. In dit geval zal Rolstoelcape.shop de kosten van de retourzending vergoeden.
5. Als het geretourneerde artikel beschadigd is of gebruikt lijkt te zijn, behoudt Rolstoelcape.shop zich het recht voor om het artikel niet terug te nemen en geen terugbetaling te verstrekken.
6. In het geval van een defect of fout in het product, dient de klant contact op te nemen met de klantenservice van Rolstoelcape.shop om het probleem te bespreken en eventuele vervangende of gerepareerde producten te regelen.
7. Als de klant een verkeerd artikel heeft ontvangen, dient hij/zij contact op te nemen met de klantenservice van Rolstoelcape.shop om een retourzending en vervanging te regelen.
8. Rolstoelcape.shop is niet verantwoordelijk voor retourzendingen die verloren gaan of beschadigd raken tijdens het transport naar onze faciliteiten. Het wordt aanbevolen om een traceerbare verzendmethode te gebruiken en de retourzending goed te verpakken om schade te voorkomen.
9. Rolstoelcape.shop behoudt zich het recht voor om het retourbeleid op elk moment te wijzigen. Elke wijziging in het beleid zal duidelijk worden gecommuniceerd op onze website.

Garantiebeleid:

1. Rolstoelcape.shop biedt een garantieperiode van 1 week op alle producten, tenzij het Sale-producten betreft. Op sale producten/artikelen zit géén garantie!
2. De garantie dekt alleen defecten in het materiaal en de afwerking van het product. Normale slijtage en beschadigingen als gevolg van verkeerd gebruik of misbruik vallen niet onder de garantie.
3. Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, dient de klant contact op te nemen met de klantenservice van Rolstoelcape.shop om het probleem te bespreken en eventuele vervangende of gerepareerde producten te regelen.
4. De garantie dekt geen kosten voor retourzendingen van het defecte product naar Rolstoelcape.shop. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
5. Rolstoelcape.shop behoudt zich het recht voor om het defecte product te vervangen of te repareren, afhankelijk van de aard van het defect en de beschikbaarheid van vervangende onderdelen.
6. Rolstoelcape.shop is niet verantwoordelijk voor eventuele schade of letsel als gevolg van een defect in het product.
7. Als het defect is veroorzaakt door verkeerd gebruik of misbruik van het product, zal de garantie niet van toepassing zijn en zullen er geen vervangingen of reparaties worden uitgevoerd.
8. Rolstoelcape.shop behoudt zich het recht voor om het garantiebeleid op elk moment te wijzigen. Elke wijziging in het beleid zal duidelijk worden gecommuniceerd op onze website.

Annuleringsbeleid:

1. Als de klant een bestelling wil annuleren, dient hij/zij contact op te nemen met de klantenservice van Rolstoelcape.shop om het annuleringsverzoek te bespreken.
2. Bestellingen kunnen alleen worden geannuleerd voordat deze zijn verzonden. Als de bestelling al is verzonden, kan deze niet meer worden geannuleerd en dient de klant het retourbeleid te volgen.
3. Als de bestelling is geannuleerd voordat deze is verzonden, zal Rolstoelcape.shop het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode.
4. Als de klant de bestelling annuleert nadat deze is verzonden, zal de klant het retourbeleid moeten volgen om het product te retourneren en een terugbetaling te ontvangen.
5. Rolstoelcape.shop behoudt zich het recht voor om het annuleringsbeleid op elk moment te wijzigen. Elke wijziging in het beleid zal duidelijk worden gecommuniceerd op onze website.

Klantenservice:

1. Als de klant vragen heeft over het verzend- en retourbeleid, het garantiebeleid, het annuleringsbeleid of een ander onderwerp, kan hij/zij contact opnemen met de klantenservice van Rolstoelcape.shop via e-mail of telefoon.
2. De klantenservice is beschikbaar tijdens kantooruren op werkdagen en zal proberen om alle vragen en problemen van de klant zo snel mogelijk op te lossen.
3. Rolstoelcape.shop streeft ernaar om de hoogste kwaliteit van producten en diensten te bieden en zal zich inzetten om eventuele problemen naar tevredenheid van de klant op te lossen.